Módulo de Gestión, Monitoreo y Cierre de Citas (GEMOCI)

Manual Operativo para usuarios

INDICE

3
5
7
8
8
11
12

INGRESAR AL SISTEMA

Ingresar primeramente a la página del CIPES a través de la dirección <u>www.cipes.com.mx</u> o <u>http://cipes-sagarhpa.com</u>





EL 2 DE FEBRERO DE 2010 SE CREA EL COMITÉ DE INSPECCIÓN PECUARIA DEL ESTADO DE SONORA Y CON EILO SE FORMALIZA LA FACULDAD DE ESTE CRICANESIANO DE LEURIA A CHARO TIOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN PECUARIA EN DIFERENTES FUNTOS DEL ESTADO

Ing. Hector Orda Ciscoma

IN SHEADARY

alaris de Sonara

on Loron, on own in Inspectiv Parlame

usulula, con personalizat junites osi que tiere por obelo acto/e a SAG-

Canadian

organianto autore de la Secrelura Ganadaria Banunaia Helaúleres

Constance

Site de Interier

Bienvenida

bierreendo el l'ortel avec del Conste de Impección l'ecuera del cuesto de Sonore

Eth el problet de conter con una hermaniente mediante la cual se transcerentes te processo, procedemento, territo, pertes de guesco, entre atras elementos operatores a contrativativas, con diverso el 1-de del de 2011 se terres ante problemante la relación. Cardina de acta guestalmen betta cualera cartera terres autores a de carda costas consultar y descargar una sera de alternation Homados que activa de gues diverso per a concerte ser guestale cuales este en la deresta la guesta terresta en este en la cual este de alternation Homados que este de guest diverso per activate este cual este de alternation (activate per diverso per activate este cuales este descuales en la deresta la diversión de guesta este de las activates metalementes de costal.



2×

A rutation durate supervise generate is a impaction of second billion gene exception is the presence is supervised a impact of the cases as forward a code as investor or rutation of commuinterceding sections a supervised in the rest-fits of a particle. Total where it is deviced in the second section of the rest section of the section is deviced in supervised in the rest-fits of a second section of generation is deviced in sections and a section of the rest of the section of the control of the section of the section of the section of the section and the section of the devices in the other is the section of the section of the section of the section of the devices in the other is the section of the devices in the other is the section of the se

juela antoninar contenautado da su tidajuada los o directo con sus respectivos respectores encargatos.

Inactive unanter Harris facilitar per teritale, dante el estere paramet de inspector per se desempres el sobre generale, contracto como se superiori, est como aposte que se desempler en una facilitar y especialitate de hole contractoria, pers todos elta la notapose una sera de sementas de resente las como este participan escalatares de manera en la bases las facilitas, contractos y de postomentas de manera que su comorpolita en ciena vez estes a las escalatares de manera para su comorpolita en ciena vez más, estes a las escalatares de manera para su comorpolita en las dese tabales que partecidad facilitar en capacia.





anter opplies l'accessente con sela patricipies au caso in revolu serait i d'eventes la annais interno y allertos de forme que se nelscont es banna par dimensiones totas apatricipies de conservação, que as senanse as presentes a contar con un attractava des contrastantos parametes as presentes a contar con un attractava des contrastantos parametes es conterpos es en que attractava de contrastantos entrastes es a conterpos es esta que attractava de contrastantos esta contrastante esta conterpos es es que attractava de contentes es es prese sever tem espera este response to attractava de contentes es es que contrastantes con los hespe lapor a través de acestantes de contentes e suanto comparamento de estatemento y come seguinantes e au attractava.

De anteniaria apadacienta su riada y coleboración y nos premitas a sus órdenes para cuanaquier tópico que as deser



Dar click en el icono que se encuentra del lado derecho de la página con el nombre de MODULO DE GESTIÓN, MONITOREO Y CIERRE DE CITAS como se muestra en el recuadro amarillo.

En la siguiente ventana, les solicitara que introduzcan su usuario y contraseña (mismo que se les asigno por parte de las oficinas centrales de CIPES).



Deberá escribir el Usuario y La contraseña en los campos correspondientes y dar clic en el botón "Entrar" para poder ingresar al sistema

En la pantalla inicial, se encuentra el listado de las citas solicitadas anteriormente, clasificadas por su estatus, además de un botón para solicitar una cita nueva.

	ULO DE GESTIÓN, ITOREO Y CIERRE DE CITAS de inspección pecuaria del estadode son ora		Usuar	io: SUKARNE AGRO	NDUSTRIAL S.A. DE (C.V. <mark>X</mark> Salir
Citas	Reportes Manual de Usuario					
Solicitud de Ci Registrar nueva so	itas (SUKARNE AGROINDUSTRIAL lichud	S.A. DE C.V.)	r			
Citas en Revis	ión					
FECHA LLEGADA	ESTACIÓN CUARENTENARIA	CHOFER	CREAD	A POR	CABEZAS	CONSULTAR
29/09/2013 11:48:00	CUARENTENARIA ESTACION DON	MARGARITO GARCIA	Cliente		94	0
29/09/2013 12:01:00	CUARENTENARIA ESTACION DON	NOE GONZALEZ	Cliente		95	0
29/09/2013 17:00:00	CUARENTENARIA ESTACION DON	JUAN AVILA	Cliente		95	0
Citas por aten	der					
FECHA LLEGADA	ESTACIÓN CUARENTENARIA	CHOFER	CREADA POR	ESTATUS	CABEZAS	OPCIONES
29/09/2013 17:00:00	CUARENTENARIA ESTACION DON	PENDIENTE	Cliente	90	Cita Confirmada	-
29/09/2013 17:00:00	CUARENTENARIA ESTACION DON	PENDIENTE	Cliente	90	Cita Confirmada	-
29/09/2013 18:00:00	CUARENTENARIA PUERTO SAN LUIS	PENDIENTE	Cliente	90	Cita Confirmada	9
29/09/2013 18:00:00	CUARENTENARIA PUERTO SAN LUIS	PENDIENTE	Cliente	90	Cita Confirmada	
29/09/2013 18:00:00	CUARENTENARIA PUERTO SAN LUIS	PENDIENTE	Cliente	90	Cita Confirmada	4

NUEVA SOLICITUD DE CITA

La opción de Registrar nueva solicitud muestra una pantalla de captura donde se deberán llenar todos los datos para que esta solicitud sea considerada como válida, de lo contrario, la cuarentenaria destino rechazará esta solicitud.

Pantalla de captura de una nueva solicitud:

licitud de Citas							
Esta opción le permite reg	gistrar una	solicitud de cita p	ara revisión de	ganado			
ESTAC	CIÓN ENARIA	Seleccione		•			
FECHA DE L	LLEGADA		3	HORA TEN	TATIVA DE GADA	07:00 💌	
CHOF	FER			PLA	CAS		
CELULAR	CHOFER						
PROPIET	TARIO	SUKARNE PRODU	JCCION SA DE	FACTURA	R A (RFC)	SPR9103251C3	
ORIGEN (EJIDO LOCALI	D, RANCHO, IDAD)			MUNI	CIPIO		
			GANAD	O A REVISAR			
BECERROS	BECERRAS	VAQUILLAS	VACAS	TOROS	NOVILLOS	TORETES	EQUINOS
0 💌	0 💌	0 💌	0 💌	0 💌	0 💌	0 💌	0 💌
			OBSE	RVACIONES			
						h	
			R	egresar			
El servicio de solicitud de el	citas tiene u	in costo de \$100.00) por cita recibid	a y atendida			

Descripción de los campos:

- Estación cuarentenaria. Es el establecimiento donde se solicita sea recibido y tratado el ganado. Hasta el momento existen 6 cuarentenarias: Bahuises, Las Guasimas, Estación Don, Maycoba, Tónichi y Puerto San Luis.
- Fecha y Hora de Llegada. Este es el dato más importante, es la fecha que usted como cliente solicita para que su ganado sea tratado. El horario de atención de las cuarentenarias es de 6 am a 6 pm (horario de verano) y de 7 am a 6 pm (horario de invierno).
- Chofer. Nombre de la persona que conduce el vehículo que transporta su ganado.
- Placas del vehículo.
- Celular del chofer. Dato obligatorio para contacto de nuestros inspectores con el chofer del vehículo en caso de una situación extraordinaria, consta de 10 dígitos.
- Propietario. Nombre de su empresa, este dato ya aparece configurado.
- Facturar al RFC. Este dato es de suma importancia para la facturación electrónica y ya aparece configurado en caso de que usted ya haya sido atendido en cualquiera de nuestros establecimientos.
- Origen del ganado. Nombre del ejido, predio, corral o localidad de la que proviene el ganado.
- Municipio origen del ganado.

- Desglose del ganado a tratar. Se deberá especificar cuantas cabezas de ganado por tipo de especie serán tratadas.
- Observaciones. En este campo se puede anotar cualquier información adicional que usted considere pertinente debe saber el inspector encargado de la cuarentenaria previo a la llegada del ganado.

A cada cliente se le asigna una cantidad máxima de citas diarias y una cantidad máxima de citas mensuales, por lo que si usted llega a cualquiera de esos límites, el sistema le marcará un error y deberá seleccionar otro día u otro mes para solicitar una cita.

El botón GUARDAR aparece una vez que es seleccionada la estación cuarentenaria y la fecha de llegada (posterior al día actual) en caso de estar dentro del límite de citas asignadas por el CIPES.

Una vez completados todos los datos de la solicitud, deberá dar click en el botón creado satisfactoriamente una solicitud de cita y deberá esperar a que el inspector de la cuarentenaria seleccionada le responda por correo que su solicitud ha sido aceptada.

Ejemplo de Correo:



Deberá estar/muy atento al mensaje que el inspector le haga llegar en el campo de COMENTARIOS DEL INSPECTOR y además deberá poner mucha atención en la fecha y hora de descarga en las que el CIPES confirma a cita.

En caso de no estar de acuerdo con esta confirmación, deberá comunicarse a los teléfonos de la estación cuarentenaria correspondiente y solicitar un cambio de fecha u hora.

Si la información es correcta, se solicita amablemente que el día de llegada el chofer esté en comunicación con el inspector del establecimiento para una mejor coordinación y por ende brindarle un servicio eficiente.

Nota Importante: La fecha de descarga no es igual a la fecha del tratamiento. Ésta última dependerá de la demanda de servicios y de la capacidad de respuesta de las estaciones cuarentenarias, sin embargo, el

período máximo en el que se asegura que el ganado será tratado después de su descarga es de 48 horas (solo en el caso de que los corrales estén llenos).

Edición de Solicitudes:

Para modificar los datos de una solicitud, usted deberá dar click en el botón 📝 al lado derecho de la cita.

Solicitud de C	itas								
Registrar nueva so	olicitud								
		Ver:	Marzo 💌	2012 ver					
FECHA LLEGADA	ESTACIÓN CUARENTENARIA			CHOFER	CABEZAS DE GANADO	ESTATUS	OF	CIONE	ŝ
08/03/2012 13:00:00	CUARENTENARIA ESTACION DON		JOSE OCHOA		122 Cabezas	Cita sin confirmar			

Notas Importantes:

- Usted podrá editar y eliminar solamente las citas que aún no han sido confirmadas por el CIPES, es decir, que tengan estatus "Cita sin confirmar". Si usted desea cancelar una cita confirmada deberá hablar a los teléfonos de la cuarentenaria seleccionada y pedir que su cita sea cancelada o reprogramada
- Al cancelar 10 o más citas antes de las 72 horas de su programación, en el mes subsecuente a su cancelación se disminuirá en la misma proporción el número de citas a las que tiene derecho el usuario.
- El no presentarse a una cita programada o cancelar dentro de las 72 horas previas a la cita, generará un costo de \$1,000 (Un mil pesos).

Solicitud de (Citas							
	ESTA CUAREN	ACIÓN ITENARIA	CUARENTENARI	A ESTACION DO	N			
	FECHA DE	LLEGADA	2012-03-08	3	HORA TEN	ITATIVA DE GADA	07:00 💌	
	СНО	DFER	JOSE OCHOA		PLA	ACAS	002DW2	
	CELULA	R CHOFER						
	PROPI	etario	AGRICOLA Y GAN	ADERA ZAZUE	FACTUR/	AR A (RFC)	SPR9103251C3	
	ORIGEN (EJII LOCA	DO, RANCHO, LIDAD)	DOÑA SIRA		MUN	IICIPIO	MOCORITO, SINA	LOA
				GANAD	OO A REVISAR			
	BECERROS	BECERRAS	VAQUILLAS	VACAS	TOROS	NOVILLOS	TORETES	EQUINOS
	122 💌	0 💌	0 💌	0 💌	0 💌	0 💌	0 💌	0 💌
				OBSE	RVACIONES			
				R	egresar			

Pantalla de edición de una cita:

. 1

Al igual que en la solitud de nuevas citas, al cambiar la fecha será validada la disponibilidad y el límite máximo de citas diarias y mensuales que usted tenga configurado.

Cancelar una solicitud:

Solamente se podrán cancelar solicitudes que aún no han sido confirmadas por el CIPES, para esto, usted deberá dar click en el icono al lado derecho de la solicitud que desea eliminar. Al dar click aparecerá un mensaje de confirmación, al aceptar, la solicitud será cancelada:



Monitoreo de Citas:

Solicitud de C Registrar nueva so	itas Nicitud	Ver. Marzo 💌 2012 🔍 Ver			
FECHA LLEGADA	ESTACIÓN CUARENTENARIA	CHOFER	CABEZAS DE GANADO	ESTATUS	OPCIONES
08/03/2012 13:00:00	CUARENTENARIA ESTACION DON	JOSE OCHOA	122 Cabezas	Ganado en Revisión	0
				1	

Al ingresar al sistema usted verá un listado con las citas del mes seleccionado y su estatus, si desea ver la información completa de esa solicitud, deberá dar click en el icono \bigcirc , el cual lo llevará a la siguiente pantalla:

Solici	itud de Citas			
		DATOS DE LA	ESTACIÓN CUARENTENARIA	
	NOMBRE	CUARENTENARIA ESTACION DON	MUNICIPIO	Huatabampo
	DOMICILIO	Carretera Internacional No. 15 Navojoa - Los Mochis, Km 70 frente a la granera, Estación Don	TELEFONO	tel. 0164 74 81 61 36 cel.6421167786
	INSPECTOR	Leonel Alfredo Gastélum Nolasco	E-MAIL	cuarentenariadeestaciondon@hotmail.com
			CITA NUM. 83	
	ESTATUS	Ganado en Revisión		
	FECHA DE LLEGADA	2012-03-08	HORA TENTATIVA DE LLEGADA	13:00:00
	FECHA DE DESCARGA	2012-03-08	HORA DE DESCARGA	00:00:00
	FECHA DE TRATAMIENTO	2012-03-09	HORA DE TRATAMIENTO	18:00:00
	CHOFER	JOSE OCHOA	PLACAS	002DW2
	CELULAR CHOFER			
	PROPIETARIO	AGRICOLA Y GANADERA ZAZUETA	TURNO	03
	FACTURAR A (RFC)	SPR9103251C3	CORRAL	CUARENTENARIA ESTACION DON
	ORIGEN	DOÑA SIRA	MUNICIPIO	Huatabampo
		DOCUM	IENTACIÓN RECIBIDA	
	CERT. ZOOSANITARIO	8542578	AUTORIZACIÓN NO.	тто
	CERT. BAÑO ORIGEN	D001080	ÚLTIMO CERT. BAÑO	NA
	GUIA DE PROCED.	1232	CERTIF. HATO LIBRE	NA
	CERT. HATO ORIGEN	25-106-2012		

Archivos Adjuntos: En caso de que el ganado sea cuarentenado, en esta parte el inspector de la cuarentenaria anexará la evidencia gráfica que respalde esa cuarentena, así como otros documentos que considere necesario usted conozca.



Servicios Aplicados hasta el momento: En este apartado usted podrá monitorear que servicios ha prestado el CIPES a su ganado, en qué fecha, el inspector que los capturó y el costo de esos servicios.

			SERVICIOS APLICADOS HASTA EL MOME	NTO		
DIA	HORA	CANTIDAD	SERVICIO	PRECIO UNIT.	IMPORTE	CAPTURO
10/03/2012	10:53:51	122	Servicio de primer baño	\$ 20.00	\$ 2,440.00	LEONEL ALFREDO GASTELUM
10/03/2012	10:53:51	122	Servicio de Piso	\$ 1.50	\$ 183.00	LEONEL ALFREDO GASTELUM
10/03/2012	10:53:51	7	Servicio de alimentación con sudan de 3 hilos	\$ 210.00	\$ 1,470.00	LEONEL ALFREDO GASTELUM
10/03/2012	10:53:51	1	Servicio de desinfección de jaula	\$ 899.00	\$ 899.00	LEONEL ALFREDO GASTELUM
10/03/2012	10:53:51	1	Fleje	\$ 14.00	\$ 14.00	LEONEL ALFREDO GASTELUM
Se aplicará e facturación	en	1	Servicio de Citas por internet	\$ 100.00	\$ 100.00	
			TOTAL:		\$ 5,106.00	

El servicio de citas por internet se cobra por cada cita solicitada y atendida y es aplicado al momento de generar la factura.

Una	vez que	se ha	a tratado el ganado	y el :	servicio ha te	erminado, el est	atus de	e la ci [.]	ta cambiar	á a "Cita
Faci	uraŭa yr	ecipii	a en su correo la lac	tura e	lectronica en	intida por este co	mile, ·	\backslash		
				_						
				Ver: M	arzo 💌 201	2 Ver		\setminus	\	
FEC	HA LLEGADA		ESTACIÓN CUARENTENARIA			CHOFER	CABEZ GAN	AS DE	ESTATUS	OPCIONES
10/03	/2012 12:50:00	CUARENT	TENARIA BAHUISES		MANUEL CHAVEZ		18 Cabeza	15	Cita Facturada	a
Solic	itud de Citas									
			DATOS DE LA	ESTACIÓN C	UARENTENARIA					
	NOMBRE	:	CUARENTENARIA BAHUISES		MUNICIPIO	Navojoa				
	DOMICILI	0	Carretera Federal 15 Navojoa-Nogales tramo Navojoa-Cd. Obregón Km.162.5, Salida Norte de Navojoa, Frente a Hidrogas, Bahuises	/	TELEFONO	642 42 1-61-73				
	INSPECTO	R	Héctor Sánchez Valdez		E-MAIL	cuarentenaria_bahuises@hotmail.c	om			
				CITA NUM.	99					
	ESTATUS	S	Cita Facturada (Factura EB-626)							
	FECHA DE LLE	GADA	2012-03-10	HORA	TENTATIVA DE LLEGADA	12:50:00				
	FECHA DE DESC	CARGA	2012-03-10	1	IORA DE DESCARGA	12:50:00				
	FECHA DE TRATA	AMIENTO	2012-03-10	но	RA DE TRATAMIENTO	13:45:00				
	CHOFER	1	MANUEL CHAVEZ		PLACAS	UY53267				
	CELULAR CH	OFER								
	PROPIETAR	RIO	LUIS CARLOS CAMPOY		TURNO	7				
	FACTURAR A	(RFC)	SPR9103251C3		CORRAL					
	ORIGEN		R LOS C'POMOS		MUNICIPIO	Navojoa				
			DOCU	VENTACIÓN	RECIBIDA					
	CERT. ZOOSAN	ITARIO			AUTORIZACIÓN NO.	•				
	CERT. BAÑO O	RIGEN		Ú	ILTIMO CERT. BAÑO	6787				
	GUIA DE PRO	CED.	H217084		CERTIF. HATO LIBRE					

VER AGENDA EN CALENDARIO MENSUAL

	N	lostrar Establecimiento: T	odos			
	¢	Septiembre 🗸	Septiembre 2013	lostrar	e	۲
Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
						1
2 HOD Exprise SUKARNE DINDUSTRIAL S.A. V. EDDIS SUKARNE DINDUSTRIAL S.A. V.	3 Propietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE C.V.	4 11:30:00 Propietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE.C.V. 11:35:00 Propietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE.C.V. 11:40:00 Propietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE.C.V. 14:15:00 Propietario: CORNELIO AGROINDUSTRIAL S.A. DE.C.V.	5	6 Bropietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE C.V. 10:11:00 Propietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE C.V. 05:09:00 Propietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE C.V.	7 Propietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE C.V. 19:06:00 Propietario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE C.V.	8
9 Hoto: SUKARNE SINDUSTRIAL S.A. V.	10	11 Brogletario: SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE.C.V.	12	13 Bropeteric: SUKARNE AGROINDUSTRIAL SA. DE C.V. DO:00:00 Propeteric: GANADERA MEXICALI SA DE C.V.	14 10:40:00 Propetario: SUKANNE SAGOINDUSTRIAL SA DE C.V. 04:40:00 Propetario: COLORADO 05:53:00 Propetario: GANADERA J CTINCO	15 03:40:00 Propietario: SULARNIE AGROTINDUSTRIAL 3GROTINDUSTRIAL 3GROTINDUSTRIAL SA. DE C.V. 06:30:00 Propietario: SULARNE

Esta es una representación gráfica de la programación de citas de tratado de ganado, con el estatus de cada cita. Basta con dar click en una de ellas para obtener toda la información.

CONSULTA DE CITAS

Consulta de citas (SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE C.V.)

		CONSUL	TA DE CITAS	
ESTABLECIMIENTO	Todos		~	
FECHA LLEGADA				
FECHA DESCARGA				
ID CITA				
CHOFER				
PROPIETARIO				
RFC	SAG1208013Z8			
ESTATUS	Todos	*		
		В	uscar	

Este módulo sirve para hacer búsquedas específicas de alguna de sus citas por los campos más utilizados. Puede hacer las combinaciones que necesite.

REPORTE ESTADÍSTICO

Estadística ampliada de los resultados de tratamientos a su ganado. Se obtienen las siguientes gráficas:

- Comparativo entre citas programadas por el cliente y citas programadas por el inspector
- Tiempo entre llegada y descarga
- Tiempo entre descarga y factura
- Tiempo entre la descarga y el primer baño
- Tiempo entre el último baño y la factura
- Servicios Expedidos
- Resultados de tratamientos

Reporte Estadístico (SUKARNE AGROINDUSTRIAL S.A. DE C.V.)

CITAS CONFIRMADAS (INTERNET) EMBARQUES SIN CITA ATENDIDOS EMBARQUES CUARENTENADOS FECHA CITAS ATENDIDAS ANIMALES BAÑADOS 01/09/2013 02/09/2013 03/09/2013 04/09/2013 05/09/2013 06/09/2013 07/09/2013 08/09/2013 09/09/2013 10/09/2013 11/09/2013 12/09/2013 13/09/2013 14/09/2013 15/09/2013 16/09/2013 17/09/2013 18/09/2013 19/09/2013 20/09/2013 21/09/2013 22/09/2013 23/09/2013 24/09/2013 25/09/2013 26/09/2013 27/00/20

CUARENTENARIA PUERTO SAN LUIS

